

## ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN VAN FLENDER BV

(hierna genoemd de "Voorwaarden")

Datum: April 2020

### 1. Toepassingsgebied

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk contract waarbij Flender BV zich ertoe verbindt aan klanten goederen en/of diensten te leveren. Deze Voorwaarden hebben altijd voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klant, tenzij Flender BV, op het ogenblik van de aanvaarding van de bestelling, schriftelijk en uitdrukkelijk, de toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant geheel of gedeeltelijk heeft aanvaard. Van deze Voorwaarden kan enkel worden afgeweken indien beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Totstandkoming van de contracten

Een contract kan slechts aanzien worden als geldig tot stand gekomen indien:

1. een schriftelijk aanbod van Flender BV door de klant onvoorwaardelijk wordt aanvaard;
2. Flender BV onvoorwaardelijk een bestelling aanvaardt, die door de klant bij haar werd geplaatst.

De aanbiedingen van Flender BV blijven geldig gedurende één maand vanaf de datum van ondertekening ervan, behalve bij uitdrukkelijk andersluidend beding. Flender BV is slechts gebonden door schriftelijke aanbiedingen, aanvaarding van contracten die ondertekend zijn door twee personen die bevoegd zijn Flender BV ten opzichte van derden te verbinden.

### 3. Prijzen

- a. De prijzen worden opgegeven in euro en zonder BTW. Alle andere rechten, heffingen of belastingen die op het contract van toepassing zijn of in de toekomst zullen zijn, zijn verschuldigd door de klant. Vervoer- en verpakingskosten zijn voor rekening van de klant.
- b. Indien een met de klant gesloten contract betrekking heeft op goederen en/of diensten die door Flender BV moeten worden ingevoerd uit een land buiten de eurozone, wordt de prijs vastgesteld op basis van de verkoopkoers van de munt van het land van oorsprong ten opzichte van de euro, zoals genoteerd op de beurs van Brussel, op de datum van het door Flender BV gedane aanbod, of op de datum van de totstandkoming van het contract, naar gelang van het geval. Indien de geldende koers op de dag van de betaling afwijkt van de koers aan de hand waarvan de prijs werd vastgesteld, heeft Flender BV de mogelijkheid de prijs door middel van een gewone schriftelijke kennisgeving te verhogen of te verlagen.

### 4. Betalingsvoorwaarden

- a. Goederen en/of diensten die door Flender BV worden geleverd, zijn betaalbaar binnen 30 (dertig) kalenderdagen na factuurdatum. De betalingen moeten gebeuren in dezelfde munt als de factuur.
- b. Indien het de klant overeenkomstig bijzondere voorwaarden is toegestaan de prijs in termijnen te betalen en indien één van de vervaldata niet wordt nageleefd, verliest de klant het recht om in termijnen te betalen en wordt de volledige betaling onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar.
- c. Bij gebreke aan betaling op een vervaldag brengen alle bedragen die de klant verschuldigd is, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op gelijk aan 1 % (één procent) per begonnen maand.
- d. Bovendien worden de onbetaalde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 5 % (vijf procent), als schadeloosstelling voor de schade en de relevante invorderingskosten, met een minimum van EUR 50,00 (vijftig euro).

### 5. Levering

- a. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst hebben alle leveringstermijnen een indicatief karakter. Ondanks de bepalingen van art. 5 e) zal de niet-naleving van een leveringstermijn geen aanleiding geven tot een contractuele aansprakelijkheid in hoofde van Flender BV, noch een aanspraak op een schadeloosstelling van welke aard ook doen ontstaan.
- b. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden zijn alle goederen leverbaar af fabriek (EXWorks) op de plaats die in de bijzondere voorwaarden is opgegeven in overeenstemming met de recentste versie van de INCOTERMS, opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel. Het vervoer is voor rekening en risico van de klant.
- c. Elk geval van overmacht en elke gebeurtenis die buiten de controle van Flender BV valt (inclusief stakingen, lock-outs, oorlog - al dan niet officieel verklaard -, rellen, natuurlijke rampen, epidemieën, sabotage,

terroristische daden, aanvallen van derde partijen - bijvoorbeeld aanvallen van hackers -, transportvertragingen ten gevolge van uitzonderlijke weersomstandigheden, en daden, interventies of het verzuimen ervan, door overheden die betrokken zijn bij het leveren van licenties, aktes, goedkeuringen of vergunningen) brengt de schorsing van de leveringstermijn mee en dit gedurende de gehele duur van de gebeurtenis die de levering binnen de afgesproken termijn verhindert. Als het geval van overmacht langer aanhoudt dan 3 (drie) maanden, is Flender BV gerechtigd om het contract te beëindigen.

- d. Indien de levering vertraging oploopt ten gevolge van een gebeurtenis die zich voordoet wegens een daad of een verzuim van de klant, ongeacht de oorzaak ervan, zal de klant aan Flender BV van rechtswege de onder artikel 4 c) vermelde verwijntresten verschuldigd zijn. Per begonnen maand zal bovendien een opslagvergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 0,5 % (nul komma vijf procent), berekend op de waarde van de betrokken goederen.
- e. Indien een bindende leveringstermijn uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen en Flender BV als enige en rechtstreeks aansprakelijk is voor een laattijdige levering en de klant kan bewijzen dat hij ten gevolge van deze vertraging schade leed, dan zal de klant per week vertraging aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding van 0,5 % (nul komma vijf procent) van de waarde van de niet geleverde goederen. Het totale bedrag van de vergoeding zal echter in geen enkel geval meer bedragen dan 5 % (vijf procent) van de waarde van de laattijdig geleverde goederen. De schade-eisen van de klant ten gevolge van laattijdige leveringen, alsook schade-eisen in plaats van een prestatie die deze grenzen overschrijden, zijn uitgesloten in alle gevallen van vertraagde leveringen, zelfs bij het verstrijken van een termijn die aan Flender BV werd gesteld om de leveringen uit te voeren. De schade die overeenkomstig dit artikel 5 e) wordt vergoed, vormt het enige verhaal van de klant wegens laattijdige levering.
- f. Deelleveringen zijn toegestaan.
- g. Flender BV moet per aangetekende brief in kennis worden gesteld van zichtbare gebreken. Dit moet gebeuren binnen 48 (achtenveertig) uur na de levering in overeenstemming met art. 5 b) van deze Voorwaarden. Wordt deze kennisgeving nagelaten, is Flender BV vrijgesteld van aansprakelijkheid.
- h. Alle bepalingen in het Koninklijk Besluit van 16 maart 2006 betreffende de bescherming van de werknemers tegen de risico's van blootstelling aan asbest zijn van toepassing. De opdracht van Flender BV (inclusief de werkzaamheden van diens onderaannemers) omvat niet:
  - de uitvoering van enige werkzaamheden met materialen of producten die asbest bevatten of zouden kunnen bevatten;
  - de uitvoering van enige werkzaamheden in een omgeving met aanwezigheid van asbestvezels in de omgevingslucht;
  - de verwijdering en de afvoer van Asbesthoudende Materialen ("AM") of Vermoedelijk Asbesthoudende Materialen ("VAM");
  - het gebruik van speciale beschermings- en preventieve maatregelen tegen asbest, AM en VAM.

Voorafgaand aan de start van de werkzaamheden op de site dient de klant Flender BV op de hoogte te stellen door middel van een schriftelijk document opgesteld en afgegeven door een onafhankelijk erkend instituut in hoeverre al dan niet AM of VAM op de site aanwezig zou zijn en/of in hoeverre de stalen van de asbestconcentratie in de omgevingslucht (inclusief op enige toegangswegen en andere plaatsen die door het personeel van Flender BV en/of diens onderaannemers wordt gedeeld) de aanwezigheid van asbestvezels, in gelijk welke concentratie, aantonen. Flender BV kan de klant over enige gegronde twijfel informeren en de klant verzoeken, op diens kosten, om de asbestconcentratie in de omgevingslucht te meten of om de asbestcontaminatie van het betreffende materiaal aan de hand van de techniek van staalcollectie te beoordelen. De meting dient uitgevoerd te worden door een onafhankelijk erkend instituut en wederzijds goedgekeurd te worden door de partijen. Flender BV dient ook het recht te hebben om metingen uit te voeren of een onafhankelijk erkend instituut de opdracht te geven om de asbestconcentratie in de omgevingslucht te meten. Indien de metingen de aanwezigheid van asbest in de omgevingslucht aantonen of indien de meting VAM aantoonbaar, dan dient de klant Flender BV de aantoonbare kosten voor dergelijke beoordeling en meting terug te betalen. De klant is verplicht, op diens kosten, om, via een gekwalificeerde instelling of onderneming, de verwijdering of afvoer van AM op de site (inclusief enige bijkomende werkzone) te organiseren, waarvan de verwijdering is vereist voor de uitvoering van de werkzaamheden door Flender BV. Dit geldt evenzeer voor AM waarvan het bestaan niet bekend was bij de partijen op het moment van de start van de werkzaamheden door Flender BV op de site, doch die echter zichtbaar zijn geworden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Indien AM wordt vastgesteld op de site (inclusief enige

bijkomende werkzone) dan heeft Flender BV het recht om de werkzaamheden in de betroffen zone te schorsen, zonder dat boetes, schadevergoedingen, aansprakelijkheden of schadeloosstellingen gevorderd kunnen worden. In geval van een schorsing zal Flender BV het recht hebben op een aanpassing van het tijdschema, de prijs en andere relevante contractuele bepalingen en de terugbetaling van enige kosten. De klant zal steeds aansprakelijk zijn ten aanzien van Flender BV voor alle directe en indirecte schade veroorzaakt door AM.

## **6. Garantie**

- a. De garantieperiode voor gebreken bedraagt 12 (twaalf) maanden vanaf de datum van levering.
- b. Na die garantieperiode is Flender BV niet meer verplicht gevolg te geven aan enige eis van welke aard ook die is gebaseerd op de garantie. Indien de schade-eis op basis van de garantie binnen de toegestane periode wordt gesteld, mag Flender BV naar keuze de geleverde artikelen die als gebrekkig worden erkend ofwel herstellen, ofwel ze volledig of gedeeltelijk vervangen. Kosten van demontage en montage van de geleverde goederen komen voor rekening van de klant. Indien herstel niet plaatsvindt op de oorspronkelijke plaats van aflevering kan Flender BV daarnaast transportkosten en reis- en verblijfkosten in rekening brengen. Flender BV kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend goed voor rekening van de klant aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt gezonden. Flender BV heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. De garantie voor de vervangen of gerepareerde goederen verstrekt op hetzelfde ogenblik als de periode die geldt voor de oorspronkelijke garantie betreffende de oorspronkelijke levering, maar zal niet kleiner zijn dan 6 (zes) maanden en niet groter dan 18 (achttien) maanden na de leveringsdatum.
- c. Flender BV zal niet aansprakelijk zijn voor een gebrek a) indien de klant of een derde aan de geleverde goederen en/of diensten wijzigingen aanbrengt of herstellingen uitvoert zonder voorafgaande toestemming van Flender BV, b) indien de klant niet onmiddellijk alle nodige maatregelen heeft genomen om de schade te beperken die door een gebrek wordt veroorzaakt, c) indien de klant Flender BV belet een gebrek te verhelpen, d) indien de klant de goederen of diensten gebruikt voor enig ander doel dan het doel waartoe de goederen of de diensten waren bestemd, e) indien de klant naliet de door Flender BV verschaft verbeteringen aan te brengen en in te lassen die dat gebrek verhelpen, f) indien het gebrek het gevolg is van normale slijtage en verbruiksgoederen.
- d. Indien er een gebrek is in de software, is Flender BV enkel verplicht om de klant een bijgewerkte versie van de software ter beschikking te stellen waarin het gebrek is verholpen wanneer deze bijgewerkte versie redelijkerwijze beschikbaar is bij Flender BV of, indien Flender BV enkel licentienemer is, bij de licentiegever van Flender BV. Indien de software door Flender BV is aangepast of individueel is ontwikkeld, zal Flender BV de klant bovendien een workaround of andere tussentijdse oplossing bieden tot de levering van een bijgewerkte versie van de software, indien een dergelijke workaround of tussentijdse oplossing haalbaar is tegen redelijke kosten en indien de bedrijfsvoering van de klant anders aanzienlijk zou worden belemmerd.
- e. Voor elke verkoop van goederen is de garantie voor verborgen gebreken in de zin van artikel 1641 – 1649 van het Burgerlijk Wetboek beperkt tot een verborgen gebrek dat:
  - (i) het onmogelijk maakt het goed te gebruiken voor het doel waarvoor het bestemd is; en
  - (ii) Flender BV ter kennis werd gebracht binnen de 5 (vijf) werkdagen na de datum van ontdekking van het gebrek of de datum waarop het gebrek had ontdekt kunnen zijn.De bepalingen van paragraaf a, b, c en d zijn ook van toepassing op verborgen gebreken zoals hierboven gedefinieerd.

## **7. Beperking van aansprakelijkheid**

- a. Flender BV wijst elke aansprakelijkheid van de hand voor schade ten gevolge van een gebrek aan toezicht of onderhoud, schokken, vocht, corrosie, vervuiling, verhitting of ten gevolge van het feit dat de goederen worden gebruikt voor andere doeleinden dan diegene waartoe ze bestemd zijn.
- b. Flender BV zal in geen geval aansprakelijk zijn voor verlies van omzet of winst, productieverlies, verlies van gebruik (definitief of tijdelijk), financiële verliezen, kapitaalkosten, verlies van interest, verlies van informatie en (digitale) data, schade gebaseerd op contracten van de klant met derde partijen, elke indirecte en immateriële schade, ongeacht de juridische grond waarop de vordering van de klant is gebaseerd.
- c. De totale aansprakelijkheid van Flender BV in verband met het toepassingsgebied van deze Voorwaarden voor zowel contractuele als buitencontractuele schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van EUR 250.000 (tweehonderdvijftigduizend euro) of het bedrag van de verkoopprijs, welk bedrag het laagste is.

## **8. Eigendomsoverdracht**

Flender BV behoudt het eigendomsrecht op de verkochte goederen totdat de klant zijn verbintenissen volledig is nagekomen, met inbegrip van de betaling van de eventuele interest, vergoeding voor schade en kosten. Tot

dat ogenblik is het de klant verboden de goederen in pand te geven of door te verkopen.

## **9. Beëindigingbeding**

Elke niet-nakoming door de klant van één van zijn verplichtingen, ook ten gevolge van vereffening, faillissement, staking van betaling, aanvraag tot aanstelling van een curator of wanneer de klant voldoet aan de voorwaarden voor een faillissement of inclusief de niet-betaling van enig bedrag op vervaldag ervan, geeft Flender BV het recht om alle contracten met de klant met onmiddellijke ingang te beëindigen door verzending aan de klant van een aangetekende brief, zonder dat Flender BV tot enige schadeloosstelling is gehouden. De beëindiging brengt voor de klant de verplichting mee om alle materialen terug te geven die aan hem geleverd werden vóór de beëindiging. Zoals bepaald in dit artikel zal Flender BV aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding naar rata van 20 % (twintig procent) van de waarde van de bestelling die door de klant moet worden betaald zodra Flender BV daarom verzoekt, onverminderd het recht voor Flender BV om vergoeding voor de werkelijke schade te eisen.

## **10. Bijkomende zekerheden**

Bij twijfel omtrent de kredietwaardigheid van de klant, om welke reden ook, heeft Flender BV het recht zakelijke of persoonlijke waarborgen van de klant te eisen, zelfs wanneer het toekennen van waarborgen niet voorzien werd in het oorspronkelijke contract. De klant moet deze waarborgen verstrekken binnen een redelijke termijn. Indien de klant in gebreke blijft de waarborgen binnen deze termijn te verstrekken, heeft Flender BV de mogelijkheid het contract met onmiddellijke ingang van rechtswege te beëindigen, overeenkomstig artikel 9.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

- a. Alle auteursrechten, handelsmerken, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten betreffende de geleverde goederen en de diensten zullen op elk moment de enige en exclusieve eigendom van Flender BV blijven en kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flender BV. Flender BV verleent de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op het gebruik van de tekeningen en andere technische en commerciële documenten die hem krachtens het contract worden bezorgd.
- b. Flender BV' software wordt in licentie gegeven in overeenstemming met de individuele licentievoorwaarden of in overeenstemming met het toepasselijke "End User License Agreement (EULA)", dat zal worden overgemaakt samen met de software. Een dergelijke licentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en kan niet aan derden in sublicentie worden gegeven. Flender BV' software zal beschikbaar gesteld worden in objectcode op een gegevensdrager die voorafgaandelijk is overeengekomen. Broncodes zullen enkel worden aangeleverd indien hierover een uitdrukkelijk akkoord is gesloten. De klant zal de software op geen enkele manier wijzigen en evenmin reverse engineering toepassen. Standaardsoftware die beschikbaar is op de markt en die door Flender BV wordt aangeleverd, kan worden geïntegreerd in de apparatuur of worden overgedragen aan de klant of de eindklant samen met de gerelateerde documentatie zoals die werd aangeleverd door de leverancier van de software. Op dergelijke software zijn de licentievoorwaarden van de leverancier van de software exclusief van toepassing. In het geval dat de software Open Source Software (hierna genaamd 'OSS') bevat, zal dit gecommuniceerd worden aan de klant. De klant is gehouden om de OSS enkel te gebruiken in overeenstemming met de licentievoorwaarden van toepassing op de OSS.
- c. Tekeningen en andere technische en commerciële documenten aan de klant geleverd onder het contract mogen enkel worden gebruikt voor de overeengekomen doeleinden en mogen enkel worden gekopieerd of aan derden worden doorgegeven met de specifieke schriftelijke toestemming van Flender BV.
- d. Ingeval van een schending van intellectuele eigendomsrechten zal Flender BV de goederen en diensten die het voorwerp zijn van de schending ofwel vervangen door goederen en diensten die dat recht niet schenden, ofwel de goederen en diensten terugnemen en de prijs ervan terugbetalen aan de klant. Dit artikel vormt de volledige en totale aansprakelijkheid van Flender BV in geval van een schending van intellectuele eigendomsrechten.

## **12. Geheimhouding**

Alle informatie die tussen de partijen met betrekking tot deze Voorwaarden en het contract wordt uitgewisseld, moet strikt vertrouwelijk worden behandeld, mag niet aan derden op enige manier ook worden onthuld en mag uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden van het contract. Deze verplichting blijft van toepassing gedurende 10 (tien) jaar nadat het contract

is verstrekt of om welke reden ook werd beëindigd. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die (i) algemeen bekend is; (ii) al bekend is aan de ontvanger; (iii) zonder beperking aan een derde wordt onthuld; (iv) autonoom wordt ontwikkeld; of (v) wordt onthuld overeenkomstig een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak. Onder voorbehoud van hetgeen voorafgaat mag Flender BV de vertrouwelijke informatie van de klant onthullen aan haar onderaannemers en filialen. Voor de doeleinden van deze Voorwaarden betekent "filiaal" elke juridische entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt gecontroleerd door Flender GmbH.

### **13. Overdraagbaarheid**

Het is de klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen zoals vermeld in deze Voorwaarden gedeeltelijk of volledig over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flender BV. Evenzo is de toestemming van Flender BV vereist in geval van een fusie, splitsing, inbreng of verkoop van een afdeling van de onderneming of van de onderneming in haar geheel, of in geval enige andere gelijkaardige transactie, alsook in geval van een wijziging in het management. Flender BV behoudt zich het recht voor het contract geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een vennootschap die rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerd wordt door Flender GmbH, zonder dat ze de toestemming van de klant nodig heeft.

### **14. Naleving van wet- en regelgeving inzake exportcontrole**

- a. Als de klant door Flender BV geleverde goederen (hardware en/of software en/of technologie evenals de bijhorende documentatie, ongeacht de leveringswijze), werken en diensten (inclusief alle types technische ondersteuning) overdraagt aan derden, dient de klant alle geldende nationale en internationale wet- en regelgevingen inzake exportcontrole na te leven. In geval van een dergelijke overdracht van goederen, werken en diensten dient de ontvanger de wet- en regelgevingen inzake exportcontrole van de Bondsrepubliek Duitsland, de Europese Unie en de Verenigde Staten van Amerika na te leven.
- b. Indien noodzakelijk om exportcontroles uit te voeren, zal de klant, op verzoek van Flender BV, onmiddellijk alle informatie bezorgen in verband met de betreffende eindklant en bestemming en het beoogde gebruik van de door Flender BV geleverde goederen, werken en diensten, evenals in verband met eventuele exportcontrole beperkingen.
- c. De klant zal Flender BV vrijwaren en schadeloosstellen van alle mogelijke claims, gerechtelijke stappen, acties, boetes, verliezen, kosten en schade resulterend uit of verband houdend met elke niet-naleving van de wet- en regelgeving inzake exportcontrole door de klant; de klant zal Flender BV schadeloosstellen voor alle hieruit voortvloeiende verliezen en onkosten, tenzij de niet-naleving niet aan de klant toe te schrijven valt. Deze bepaling impliceert geen omkering van de bewijslast.

### **15. Gegevensbescherming**

- a. Flender BV mag, zonder beperking, alle gegevens die zijn verkregen in verband met de verkoop van goederen of de levering van diensten opslaan, verwerken, gebruiken en hergebruiken. Op verzoek van Flender BV zal de klant Flender BV onverwijld schriftelijk informeren over de maatregelen die de klant neemt om zijn verplichtingen in het kader van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te komen. Flender BV zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de van de klant ontvangen persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.
- b. De klant garandeert ten aanzien van Flender BV dat (i) de gegevens rechtmatig zijn verkregen van de betrokkenen; (ii) hij de betrokkenen alle noodzakelijke en relevante informatie heeft verstrekt met betrekking tot de verwerking van hun gegevens zoals vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming; (iii) de gegevens rechtmatig zijn verstrekt aan Flender BV, en (iv) de gegevensverwerking geen inbreuk maakt op de rechten van derden. De klant gaat ermee akkoord dat hij het aanspreekpunt voor de betrokkenen blijft en dat hij de betrokkenen hiervan op de hoogte brengt. De klant zorgt ervoor dat de aan Flender BV verstrekte persoonsgegevens actueel en relevant zijn voor de verkochte goederen of geleverde diensten. De klant verbindt zich ertoe Flender BV op de hoogte te brengen van elk verzoek van een betrokkene om zijn gegevens te corrigeren of te wissen of om de verwerking ervan te beperken. De klant zal Flender BV vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen, procedures of acties die door een bevoegde overheidsinstantie of een persoon tegen Flender BV worden ingesteld als gevolg van een inbreuk door de klant of een van zijn verwerkers op de rechten van derden of op de verplichtingen die voortvloeien uit de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

### **16. Cybersecurity**

- a. De klant is als enige verantwoordelijk voor het ontwerp, de implementatie en het onderhoud van een holistisch, state-of-the-art beveiligingsconcept om zijn onderneming, installaties, systemen, machines en netwerken (inclusief de goederen en/of diensten) te beschermen tegen cyberbedreigingen. Onder "Cyberbedreiging" wordt verstaan elke

omstandigheid of gebeurtenis die nadelige gevolgen kan hebben voor de installaties, systemen, machines en netwerken van de klant (met inbegrip van de goederen en/of diensten) via ongeoorloofde toegang, vernietiging, openbaarmaking en/of wijziging van informatie, denial-of-service-aanvallen of vergelijkbare scenario's. Een dergelijk concept moet onder meer omvatten:

- (i) installatie van Updates zodra deze beschikbaar zijn volgens de door Flender BV gegeven installatie-instructies en met gebruikmaking van de laatste versie van de relevante software (dit kan de aankoop van upgrades van hardware en software door de klant omvatten). "Update" betekent elke software die hoofdzakelijk een correctie van softwarefouten in de goederen en/of diensten bevat, een Update die een kwetsbaarheid verhelpt ("Patch") en/of kleine verbeteringen of verbeteringen van de goederen en/of diensten, maar die geen belangrijke nieuwe functies bevat. Het gebruik van versies die niet meer worden ondersteund en het niet installeren van de nieuwste Updates kan de blootstelling van de klant aan Cyberbedreigingen vergroten;
  - ii) het naleven van beveiligingsadviezen, het installeren van Patches en het implementeren van andere gerelateerde maatregelen.
  - (iii) het regelmatig scannen en testen van de kwetsbaarheid, op voorwaarde echter dat (i) het niet wordt uitgevoerd terwijl de goederen en/of diensten in gebruik zijn, (ii) de systeemconfiguratie en het beveiligingsniveau van de goederen /of diensten niet worden gewijzigd; en (iii) indien kwetsbaarheden door de klant worden geïdentificeerd, zal de klant zich scharen bij Flender BV, en zal hij de aanvaarding van de goederen en/of diensten niet weigeren indien Flender BV de kwetsbaarheid als irrelevant classificeert, en zal hij de kwetsbaarheid niet bekendmaken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Flender BV;
  - (iv) de implementatie en handhaving van een ultramodern wachtwoordbeleid;
  - (v) de systemen, machines en componenten van de klant en de goederen en/of diensten alleen met een bedrijfsnetwerk of het internet verbinden indien en voor zover een dergelijke verbinding noodzakelijk is en alleen wanneer passende veiligheidsmaatregelen (bv. firewalls, authenticatie van de netwerkclient en/of netwerksegmentatie) zijn getroffen en aan de richtlijnen van de fabrikanten is voldaan;
  - (vi) het minimaliseren van het risico van een malware-infectie (bijvoorbeeld door inhoud van USB-opslagmedia en andere verwijderbare opslagapparaten die op de goederen en/of diensten zijn aangesloten) door middel van malwarescanners of andere geschikte middelen.
- b. Flender BV garandeert niet dat de goederen en/of diensten beveiligd zijn tegen Cyberbedreigingen en geen enkele kwetsbaarheid bevatten.

### **17. Verwijdering van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)**

De klant is verantwoordelijk voor de inzameling en verwijdering van de afgedankte elektrische en elektronische apparatuur ("AEEA") die het resultaat is van goederen die door de klant onder deze Voorwaarden zijn aangeschaft aan het einde van de gebruiksfase op zijn eigen kosten. De klant ontslaat Flender BV van de verplichting om AEEA in te zamelen en te verwijderen of om deze inzameling en verwijdering te financieren en vrijwaart Flender BV voor eventuele aanspraken van derden.

### **18. Voorbehoud**

Flender BV kan niet verplicht worden om aan het contract te voldoen indien de uitvoering ervan verhindert wordt door belemmeringen die voortkomen uit nationale en internationale buitenlandse handel of douanevereisten of embargo's (of andere sancties).

### **19. Scheidbaarheid**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, in de mate van dergelijke onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid, vernietigbaarheid of niet-afdwingbaarheid, zal een dergelijke bepaling als scheidbaar worden beschouwd en zal deze worden afgezwakt en gewijzigd in de mate die nodig is om ze rechtmatig te maken onder het toepasselijke recht, en de overige bepalingen en de rest van een dergelijke bepaling zullen volledig van kracht blijven.

### **20. Toepasselijk recht**

Het Belgische recht is van toepassing op deze Voorwaarden en het contract, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980). De veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op de geleverde goederen zijn deze die van kracht zijn in België op de datum van het aanbod door Flender BV aan de klant of op de

datum van de aanvaarding door Flender BV van de door de klant gedane bestelling.

**21. Bevoegde rechtbanken**

Elk geschil betreffende de inwerkingtreding, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering, de schorsing, de beëindiging en de gedwongen tenuitvoerlegging van deze Voorwaarden en het contract zal uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.