

1. Orden y confirmación del pedido

- 1.1. El Cliente podrá cancelar el pedido si el Proveedor no ha confirmado su aceptación (confirmación) por escrito en un plazo de dos semanas posteriores a la recepción.
- 1.2. Cualquier cambio, modificación o adición al pedido deberá ser aceptado por escrito por el Cliente para ser considerado parte del contrato. En particular, el Cliente solo quedará obligado por los términos y condiciones generales del Proveedor si el Comprador los acepta por escrito. La aceptación de entregas o servicios, así como los pagos no constituye la aceptación de los mencionados términos y condiciones.
- 1.3. Cualquier disposición obrante en otros documentos (tales como, entre otros, especificaciones, hojas de datos, documentación técnica, materiales publicitarios, confirmación de pedido y/o documentos de envío) en relación con términos legales, responsabilidad, restricción de uso, restricción de la aplicación y/o restricción de idoneidad o cualquier otra disposición que modifique las disposiciones de estas Condiciones de Compra no serán aplicables.

2. Derechos de uso

- 2.1. El Proveedor otorga al Cliente los siguientes derechos no exclusivos, transferibles, de ámbito mundial y perpetuos:
 - 2.1.1. utilizar las entregas y servicios, incluida la documentación relacionada, para integrarlos en otros productos y distribuirlos;
 - 2.1.2. instalar, ejecutar, probar y utilizar el software y su documentación relacionada (en lo sucesivo, denominados colectivamente «Software»);
 - 2.1.3. sublicenciar el derecho de uso según la sección 2.1.2 anterior a empresas afiliadas (las "filiales", según se define en el artículo 42 del Código de Comercio español), a terceros contratados, a distribuidores y clientes finales;
 - 2.1.4. otorgar licencias a empresas afiliadas (las "filiales", según se define en el artículo 42 del Código de Comercio español) y otros distribuidores el derecho de sublicenciar el derecho de uso según la sección 2.1.2 anterior a los clientes finales;
 - 2.1.5. utilizar el Software para su integración en otros productos y para copiar el Software, o para permitir a empresas afiliadas (las "filiales", según se define en el artículo 42 del Código de Comercio español), contratar a terceros o distribuidores que utilizarán y copiarán el Software;
 - 2.1.6. distribuir, vender, alquilar, arrendar, preparar para descargar o poner a disposición pública el Software; p. ej., en el contexto de la prestación de servicios de aplicación o en otros contextos, y copiar el Software en la medida necesaria, siempre que el número de las licencias que se utilicen en un momento dado no excedan del número de licencias adquiridas;
 - 2.1.7. sublicenciar el derecho de uso según la sección 2.1.6 anterior a empresas afiliadas (las "filiales", según se define en el artículo 42 del Código de Comercio español), a terceros contratados y distribuidores.
- 2.2. Además de los derechos otorgados en la sección 2.1 anterior, el Cliente, las empresas afiliadas (las "dependientes", según se define en el artículo 42 del

Código de Comercio español) y los distribuidores están autorizados a permitir que los clientes finales transfieran las respectivas licencias.

- 2.3. Todas las sublicencias otorgadas por el Cliente deben incluir la protección adecuada para los derechos de propiedad intelectual del Proveedor en el Software. Todas las sublicencias deben incluir las disposiciones contractuales utilizadas por el Cliente para proteger sus propios derechos de propiedad intelectual.
- 2.4. El Proveedor informará al Cliente, a más tardar en el momento en que se confirme el pedido, sobre si los productos y servicios que se entregarán incluyen componentes de fuente abierta. En el contexto de esta disposición, por «componentes de fuente abierta» se entiende cualquier software, hardware u otra información que el licenciario correspondiente otorga de manera gratuita a cualquier usuario con arreglo a una licencia con derecho de modificación y/o distribución (p. ej., Licencia Pública General de GNU (GPL), la GPL Menor de GNU (LGPL) o la Licencia de MIT). Si los productos y servicios entregados por el Proveedor contienen componentes de fuente abierta, el Proveedor deberá cumplir todos los términos de licencia de fuente abierta aplicables y otorgará todos esos derechos al Cliente, además de proporcionar toda la información que el Cliente necesite para que él mismo cumpla las condiciones de la licencia aplicables. En particular, el Proveedor debe entregar al Cliente puntualmente después de que el pedido se confirme lo siguiente:
 - Un esquema de todos los componentes de fuente abierta utilizadas, indicando la licencia relevante, su versión e incluyendo una copia del texto completo de dicha licencia y asimismo una referencia a los derechos de autor y/o la autoría. Dicho esquema deberá tener una estructura comprensible e incluir un índice.
 - El código fuente completo del software de fuente abierta relevante, incluidos los scripts y la información relativa a su entorno de generación en la medida en que las condiciones de fuente abierta aplicables lo requieran.
- 2.5. El Proveedor deberá, en el momento de la confirmación del pedido, informar al Cliente por escrito de si las licencias de fuente abierta utilizadas por el Proveedor podrían estar sujetas a un efecto copyleft que podría afectar a los productos del Cliente. En el contexto de esta disposición, por el «Efecto Copyleft» se entiende que las disposiciones de la licencia de fuente abierta requieren que algunos de los productos del Proveedor, así como cualquier producto derivado de dichos productos, solo se puedan redistribuir de acuerdo con los términos de la licencia de fuente abierta; p. ej., solo con la condición de que se revele el código fuente. En el caso de que las licencias de fuente abierta utilizadas por el Proveedor estén sujetas al «Efecto Copyleft» como se ha definido, el Cliente tendrá derecho a cancelar el pedido en un plazo de dos semanas a contar desde la recepción de esta información.

3. Vigencia y penalización por incumplimiento

- 3.1. A los efectos de establecer la puntualidad de la entrega, el punto relevante en el tiempo es la fecha de recepción en el lugar de destino/entrega de acuerdo con los Incoterms® 2020 designados por el Cliente, y para entregas que involucran servicios de instalación, puesta en servicio o rectificación, el punto relevante en el tiempo será la fecha de aceptación por parte del Cliente.
- 3.2. Si se prevé una demora en la entrega, la ejecución o la rectificación, se notificará al Cliente inmediatamente y se solicitará su decisión.
- 3.3. Si, en caso de retraso, el Proveedor no puede demostrar que no es responsable del retraso, el Cliente podrá cobrar una penalización por cada día laborable de retraso iniciado que ascenderá al 0,3 % (cero coma tres por ciento), pero no excederá de un total del 10 % (diez por ciento) del valor total del contrato. Las sanciones anteriores no excluyen ni limitan el derecho del Cliente de solicitar al Proveedor que cumpla sus obligaciones contractuales y reclamar una compensación por los daños y perjuicios a la que el Cliente pueda tener derecho como resultado de cualquier omisión del Proveedor.
- 3.4. Los derechos adicionales u otros derechos legales no se verán afectados por el presente.

4. Transferencia de riesgo, expedición y lugar de ejecución, transferencia de titularidad

- 4.1. Para entregas que impliquen instalación, puesta en marcha o servicios, la transferencia de riesgo se producirá en el momento de la aceptación y para entregas que no impliquen instalación o puesta en servicio, la transferencia de riesgo se realizará una vez que el Cliente las reciba en el lugar de destino/entrega convenido de acuerdo con los Incoterms® 2020 y los acepte. A menos que se acuerde lo contrario, se aplicará la DDP (entrega con derechos pagados) de los Incoterms® 2020, si (a) la sede del Proveedor y el lugar de destino convenido se encuentran dentro del mismo país o si (b) la sede del Proveedor y el lugar de destino convenido se encuentran dentro de la Unión Europea. Si no se cumplen (a) ni (b), se aplicará la DAP (entrega en lugar de destino designado) de los Incoterms® 2020, a menos que se acuerde lo contrario.
- 4.2. A menos que se acuerde lo contrario, los costes del embalaje adecuado correrán a cargo del Proveedor. En el caso de que los costes de transporte corran por cuenta del Cliente, la notificación de la preparación para el envío se presentará junto con la información establecida en la sección 4.3 a continuación. A petición del Cliente, el Proveedor deberá utilizar una herramienta de enrutamiento de pedidos de Flender. El transporte se llevará a cabo al menor coste posible, en la medida en que el Cliente no haya solicitado un método particular de entrega o la firma del contrato para el transporte por parte del Cliente. Los costes adicionales derivados de la no conformidad con los requisitos de transporte, incluidos los costes derivados de la no aplicación de la herramienta de enrutamiento de pedidos de Flender, correrán a cargo del Proveedor. En el caso de que se acuerden la DAP/DDP de los Incoterms® 2020 (lugar de destino convenido), el Cliente también podrá determinar el método de

transporte. Cualquier coste adicional derivado de la necesidad de cumplir el plazo de entrega por medio de una entrega acelerada correrá a cargo del Proveedor.

- 4.3. Cada entrega incluirá una nota de embalaje o una nota de entrega con los detalles del contenido, así como el número de pedido completo.
- 4.4. En la medida en que el Cliente y el Proveedor acuerden que este último sea quien solicite el transporte de entregas que contengan mercancías peligrosas por cuenta del Cliente, el Proveedor será responsable de facilitar los datos de mercancías peligrosas exigidos por ley al transportista designado por el Cliente al tramitar la orden de transporte. En estos casos, el Proveedor también es responsable del embalaje, marcado, etiquetado, etc., de conformidad con la reglamentación pertinente a los modos de transporte utilizados.
- 4.5. Si el Cliente informa al Proveedor de que después del transporte inicial está programado otro transporte con un modo de transporte diferente, el Proveedor también cumplirá los requisitos legales pertinentes con respecto a las mercancías peligrosas correspondientes a dicho transporte posterior.
- 4.6. La transferencia de la titularidad se realizará en el momento de la entrega o aceptación por parte del Cliente, según corresponda.

5. Pago y facturas

- 5.1. A menos que se acuerde lo contrario, los pagos vencerán y serán pagaderos a más tardar 60 (sesenta) días netos. El período de pago comenzará tan pronto como se complete cualquier entrega o servicio y se reciba una factura emitida correctamente. Si el pago se realiza dentro de los 14 (catorce) días, el Cliente tiene derecho a un descuento del 3% (tres por ciento).
- 5.2. En las facturas se detallará el número de pedido y el número de cada artículo individual. De omitirse estos detalles, las facturas no serán pagaderas. Las copias de las facturas se marcarán como duplicados.
- 5.3. En la medida en que el Proveedor esté obligado a proporcionar pruebas de materiales, registros de pruebas, documentos de control de calidad o cualquier otra documentación, esto formará parte de los requisitos de la integridad de la entrega o de la ejecución. El pago no constituye un reconocimiento de que la entrega o los servicios correspondientes se proporcionaron de acuerdo con el contrato.

6. Inspección a la recepción

- 6.1. El Cliente, inmediatamente después de la recepción en el lugar de destino convenido, examinará si una entrega corresponde a la cantidad y al tipo de productos solicitados y si se ha producido algún daño de transporte externo y reconocible u otras deficiencias evidentes.
- 6.2. Si el Cliente descubre alguna deficiencia en el curso de estas inspecciones o en cualquier etapa posterior, deberá informar al Proveedor de dicha deficiencia.
- 6.3. A este respecto, el Cliente no tendrá otras obligaciones con el Proveedor que no sean las tareas de inspección y notificación mencionadas anteriormente.

7. Garantía

- 7.1. Si se identifican deficiencias antes o durante la transferencia del riesgo o durante el periodo de garantía previsto en la sección 7.7 o 7.8, el Proveedor deberá, por cuenta propia y a discreción del Cliente, subsanar la deficiencia o proporcionar una nueva prestación de servicios o reemplazo de entregas (= rectificación). Esta disposición también se aplica a entregas sujetas a inspección por pruebas de muestras. La discreción del Cliente se ejercerá de manera justa y razonable.
- 7.2. Si el Proveedor no rectifica (es decir, subsana o reemplaza) cualquier deficiencia dentro de un periodo de tiempo razonable establecido por el Cliente, el Cliente tendrá derecho a:
 - 7.2.1. cancelar el contrato en su totalidad o en parte sin estar sujeto a ninguna responsabilidad por daños y perjuicios; o
 - 7.2.2. exigir una reducción en el precio; o
 - 7.2.3. asumir, por sí mismo o a través de un tercero, la reparación, una nueva prestación de los servicios o la sustitución de las entregas a expensas del Proveedor, y
 - 7.2.4. reclamar daños en lugar de ejecución.A los efectos de establecer la puntualidad de la rectificación, el punto pertinente en el tiempo es la fecha de recepción en el lugar de destino.
- 7.3. Los derechos de acuerdo con la sección 7.2 se pueden ejercer sin otro plazo si el Cliente tiene un gran interés particular en la rectificación inmediata a fin de evitar cualquier responsabilidad por demora o por otros motivos de urgencia y no es razonable que el Cliente solicite al Proveedor que rectifique la deficiencia dentro de un periodo de tiempo razonable. Las disposiciones legales que establecen que no es necesario fijar un plazo no se ven afectadas por el presente.
- 7.4. Los derechos adicionales u otros derechos legales no se verán afectados por el presente.
- 7.5. Si el Proveedor presta servicios o reparaciones posteriores, los periodos de garantía establecidos en las secciones 7.7 y 7.8 comenzarán a transcurrir nuevamente.
- 7.6. A pesar de la transferencia del riesgo en relación con la entrega, el Proveedor asumirá los costes y riesgos relacionados con la rectificación (p. ej., los costes de devolución, los costes de transporte, los costes de desinstalación y reinstalación).
- 7.7. El periodo de garantía que cubre las deficiencias de material es de tres años, en la medida en que las disposiciones legales no establezcan periodos más largos.
- 7.8. El periodo de garantía que cubre las deficiencias de título es de cinco años, en la medida en que las disposiciones legales no establezcan periodos más largos.
- 7.9. Para entregas que no impliquen la instalación o la puesta en servicio, el periodo de garantía comenzará a transcurrir en el momento de la recepción en el lugar de destino indicado por el Cliente. Para las entregas que impliquen la instalación, puesta en servicio o servicios, el periodo de garantía comenzará a transcurrir en el momento de la aceptación del Cliente. En el momento de la entrega en los lugares donde el Cliente está operando fuera de sus instalaciones, el periodo de garantía comenzará con la aceptación por parte del cliente final.

8. El deber del Proveedor de verificar e informar

- 8.1. El Proveedor está obligado a examinar componentes tales como, por ejemplo, la materia prima, que proporcione el Cliente o suministren proveedores del Proveedor, fabricantes u otros terceros en el momento de la recepción de tales componentes para determinar si presentan defectos obvios u ocultos. En el caso de que se descubran defectos en el curso de dichas inspecciones, el Proveedor informará inmediatamente a sus proveedores o, en el caso de que los componentes sean provistos por el Cliente, informará de ello al Cliente.
- 8.2. Es esencial que los productos se entreguen libres de derechos de terceros. Por lo tanto, el Proveedor tiene la obligación de verificar la titularidad e informar al Cliente de cualquier posible conflicto de derechos de propiedad industrial e intelectual. Cualquier incumplimiento de dicho deber está sujeto al periodo de prescripción legal normal.

9. Subcontratación a terceros

- 9.1. El proveedor deberá mantener un sistema de gestión de calidad (Por ejemplo, de acuerdo con el DIN EN ISO 9001).
- 9.2. La subcontratación de terceros no se producirá sin el consentimiento previo por escrito del Cliente. De producirse, dará derecho al Cliente a cancelar el contrato en su integridad o en parte y reclamar daños y perjuicios. La subcontratación no crea ninguna forma de relación contractual entre el Cliente y los subcontratistas del Proveedor. La subcontratación no exonera al Proveedor de ninguna de sus responsabilidades u obligaciones contractuales. Por el contrario, implica la asunción de la responsabilidad de las acciones de sus Subcontratistas. En el caso de que el Proveedor no pague a los subcontratistas, el Cliente retendrá las facturas y pagos adeudados al Proveedor y abonará dichos importes a los subcontratistas directamente.

10. Material proporcionado

- 10.1. El material proporcionado por el Cliente sigue siendo propiedad del Cliente y debe almacenarse y etiquetarse como propiedad del Cliente; además, será administrado por separado sin coste alguno para este último. Su uso está limitado solo a los pedidos del Cliente. El Proveedor deberá suministrar reemplazos en caso de reducción del valor o pérdida, del cual el Proveedor sea responsable, incluso en caso de negligencia simple. Lo anterior también se aplica a la transferencia del material asignado.
- 10.2. Cualquier procesamiento o transformación del material se realizará para el Cliente. El Cliente se convertirá inmediatamente en propietario del producto nuevo o transformado. Si esto fuera imposible por razones legales, el Cliente y el Proveedor acuerdan que el Cliente será el propietario del nuevo producto en todo momento durante el procesamiento o la transformación. El Proveedor deberá mantener la seguridad del nuevo producto para el Cliente sin coste adicional y, al hacerlo, ejercer el deber de cuidado de un comerciante.

11. Herramientas, patrones, muestras, confidencialidad

- 11.1. Las herramientas, patrones, muestras, modelos, perfiles, dibujos, hojas de especificaciones estándar, plantillas de impresión y materiales proporcionados por el Cliente, así como cualquier material derivado de los mismos, no estarán disponibles para ningún tercero ni serán utilizados con ningún otro propósito distinto de los acordados contractualmente excepto con el consentimiento previo por escrito del Cliente. Dichos materiales estarán protegidos frente al acceso o uso no autorizado. Sujeto a cualquier derecho adicional, el Cliente podrá exigir que dichos materiales sean devueltos si el Proveedor incumple estas obligaciones.
- 11.2. El Proveedor tratará de forma confidencial el conocimiento y los hallazgos, documentos, términos de referencia, procesos comerciales u otra información que reciba del Cliente o sobre él en el contexto de la realización de entregas y servicios, así como la celebración del contrato y cualquier otro resultado, con respecto a terceros, y mantendrá el mismo carácter confidencial después de extinguido el contrato, siempre y cuando dicha información no haya sido difundida públicamente por medios legales o el Cliente no haya prestado su consentimiento por escrito a su transferencia en ese caso en concreto. El Proveedor utilizará esta información exclusivamente con el propósito de realizar las entregas y los servicios. En la medida en que el Cliente acepte cualquier subcontratación a un tercero, dicho tercero deberá aceptar los términos y condiciones por escrito.

12. Cesión de reclamaciones

Las reclamaciones únicamente se podrán ceder si se cuenta con la aprobación previa por escrito del Cliente. El Cliente podrá transferir total o parcialmente el Pedido a cualquiera de sus empresas afiliadas y, en relación con cualquier tipo de fusión, consolidación, desinversión, disolución y cualquier otro tipo de combinación de negocios o reorganización empresarial; incluido, entre otros, el establecimiento de uniones temporales de empresas, a cualquier tercero.

13. Derecho a resolver y cancelar

- 13.1. Además de los derechos estipulados por la ley para rescindir o cancelar un contrato, el Cliente podrá cancelar el contrato total o parcialmente en el caso de que:
- 13.1.1. El Proveedor demore su entrega o servicio
- 13.1.2. No se pueda esperar razonablemente que el Cliente cumpla el contrato por motivos atribuibles al Proveedor y teniendo en cuenta las circunstancias del caso y los intereses de ambas partes. Esto podría aplicarse, en particular, en caso de un deterioro real o posible de la situación financiera del Proveedor, que amenace el debido cumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato.
- 13.1.3. El Proveedor no cumpla alguna de sus obligaciones fiscales o de seguridad social.
- 13.1.4. El Proveedor no cumpla las disposiciones básicas del contrato o estas Condiciones Generales.
- 13.1.5. Se incumplan las obligaciones de salud y seguridad en el trabajo.

- 13.1.6. Se resuelva o cancele el contrato entre el Cliente y el Cliente Final.

En todos estos casos, el Cliente retendrá todos los derechos sobre la parte ejecutada y podrá reclamar por daños y perjuicios en consecuencia.

Además, el Cliente podrá resolver el contrato anticipadamente, por cualquier motivo, enviando una carta por correo certificado u otros medios fiables al Proveedor con un aviso de resolución de 60 días antes de la fecha en la que tenga intención de resolver el contrato. En este supuesto, el Proveedor solo tendrá derecho al pago de los servicios prestados hasta el día en que se establezca que finalizará el Contrato.

- 13.2. En caso de una resolución por parte del Cliente, este podrá seguir utilizando las instalaciones, entregas o servicios existentes ya realizados por el Proveedor a cambio de un pago razonable.

14. Código de conducta para Proveedores de Flender y seguridad en la cadena de suministro

- 14.1. El Proveedor está obligado a cumplir las leyes de los sistemas legales aplicables y el Código de Conducta que se proporcionan y actualizan periódicamente en las secciones respectivas dentro de www.flender.com. En particular, el Proveedor no participará, activa ni pasivamente, ni directa ni indirectamente, en ninguna forma de soborno, en ninguna violación de los derechos humanos básicos de los empleados ni en explotación laboral infantil. Además, el Proveedor asumirá la responsabilidad de la salud y la seguridad de sus empleados y actuará de acuerdo con las leyes ambientales aplicables. El Proveedor tomará las medidas adecuadas para evitar el despliegue de los llamados minerales de conflicto y para crear transparencia sobre el origen de las materias primas, y se esforzará todo lo posible para promover este código de conducta entre sus proveedores. En caso de que una parte, sus empleados o un tercero relacionado sospechen de cualquier tipo de infracción a este respecto, deben informarlo a compliance@flender.com, sin perjuicio de cualquier otra acción y daños para el Cliente en relación con el presente.
- 14.2. El Proveedor proporcionará las instrucciones organizativas necesarias y tomará medidas, particularmente con respecto a la seguridad en las áreas siguientes: seguridad de las instalaciones, embalaje y transporte, socio comercial, personal e información, para garantizar la seguridad en la cadena de suministro de acuerdo con los requisitos de las respectivas iniciativas reconocidas internacionalmente basadas en el marco normativo para Asegurar y Facilitar el Comercio (SAFE, por siglas en inglés) de la Organización Mundial de Aduanas (p. ej., AEO, C-TPAT). El Proveedor deberá proteger los bienes y servicios proporcionados al Cliente o suministrados a terceros designados por el Cliente frente al acceso y la manipulación no autorizados. El Proveedor solo desplegará personal confiable para esos bienes y servicios y obligará a cualquier subproveedor a tomar medidas de seguridad equivalentes.
- 14.3. Además de otros derechos y recursos de los que el Cliente pueda disponer, este podrá rescindir el contrato en caso

de incumplimiento de las obligaciones de la sección 14 por parte del Proveedor. Sin embargo, siempre que el incumplimiento del contrato del Proveedor sea susceptible de subsanarse, el derecho del Cliente a rescindirle estará sujeto a la condición de que dicho incumplimiento no haya sido subsanado por el Proveedor dentro de un periodo de gracia razonable establecido por el Cliente.

15. Conformidad del producto, protección del medio ambiente relacionada con el producto, incluida la declaración de sustancias, mercancías peligrosas, salud y seguridad en el trabajo

- 15.1. En el caso de que el Proveedor entregue productos a los que se aplican requisitos legales y reglamentarios para su comercialización en el Espacio Económico Europeo o a los que se aplican requisitos correspondientes a otros países notificados por el Cliente al Proveedor, el Proveedor deberá garantizar el cumplimiento de los productos respecto de estos requisitos en el momento de la transferencia del riesgo. Además, el Proveedor debe asegurarse de que todos los documentos e información que sean necesarios para proporcionar la prueba de conformidad de los productos con los requisitos respectivos puedan entregarse inmediatamente al Cliente previa petición suya.
- 15.2. En el supuesto de que el Proveedor entregara productos cuyas sustancias figuran en la llamada «Lista de sustancias declarables» (www.bomcheck.net/suppliers/restricted-and-declarable-substanceslist) aplicables en el momento del pedido o que están sujetos a restricciones legales de sustancias y/o requisitos legales de información (p. ej., REACH, RoHS), el Proveedor declarará dichas sustancias y proporcionará la información solicitada en la base de datos web BOMcheck (www.BOMcheck.net) a más tardar en la fecha de la primera entrega de los productos. Con respecto a las restricciones de sustancias impuestas por ley, lo anterior solo se aplicará a las leyes que entren en vigor en el domicilio social del Proveedor o del Cliente o en el lugar de entrega designado y solicitado por el Cliente.
- 15.3. En el caso de que la entrega contenga mercancías que, según las normas internacionales, se clasifiquen como mercancías peligrosas, el Proveedor informará al respecto al Cliente como se haya acordado entre el Proveedor y el Cliente, pero en ningún caso después de la confirmación del pedido. Los requisitos relativos a las mercancías peligrosas en las secciones 4.4 y 4.5 no se verán afectados.
- 15.4. El Proveedor está obligado a cumplir todos los requisitos legales relacionados con la salud y la seguridad del personal empleado por él. Debe garantizar que la salud y la seguridad de su personal, así como las de los subcontratistas indirectos empleados para realizar las entregas y los servicios, estén protegidos.

16. Cláusula de ciberseguridad

- 16.1. El Proveedor deberá adoptar las medidas organizativas y técnicas adecuadas para garantizar la confidencialidad, autenticidad, integridad y disponibilidad de las Operaciones del Proveedor, así como de los productos y

servicios. Estas medidas deberán ser coherentes con las buenas prácticas del sector e incluir un sistema adecuado de gestión de seguridad de la información que sea compatible con normas como ISO/IEC 27001 o IEC 62443 (en la medida en que sean de aplicación).

- 16.2. Por "Operaciones del Proveedor" se entenderán todos los recursos, procesos y sistemas (incluidos los sistemas de información), datos (incluidos los datos del Cliente), personal y centros utilizados o tratados por el Proveedor periódicamente en el cumplimiento de este Acuerdo.
- 16.3. Si los productos o servicios contienen software, firmware o chipsets:
 - 16.3.1. El proveedor deberá adoptar las normas, procesos y métodos que sean oportunos para prevenir, identificar, evaluar y reparar cualquier vulnerabilidad, código malicioso e incidente de seguridad en productos y servicios con arreglo a las buenas prácticas del sector y normas como ISO/IEC 27001 o IEC 62443 (en la medida en que sean de aplicación).
 - 16.3.2. El Proveedor continuará proporcionando soporte y servicios para reparar, actualizar, actualizar y mantener los productos y servicios, incluido el suministro de parches al Cliente para solucionar vulnerabilidades durante la vida útil razonable de los productos y servicios.
 - 16.3.3. El Proveedor deberá facilitar al Cliente una lista de materiales que identifique todos los componentes de software de terceros contenidos en los productos. El software de terceros deberá estar actualizado en el momento de la entrega al Cliente.
 - 16.3.4. El Proveedor otorga al Cliente el derecho a probar o haber probado los productos, aunque el Cliente no está obligado a hacerlo, para detectar códigos maliciosos y vulnerabilidades en cualquier momento, y deberá proporcionar al Cliente la asistencia que sea pertinente.
 - 16.3.5. El Proveedor asignará al Cliente una persona de contacto para todas las cuestiones relacionadas con la seguridad de la información (disponible durante el horario comercial).
- 16.4. El Proveedor informará sin demora al Cliente de todos los incidentes de seguridad de la información relevantes ocurridos o posibles y de las vulnerabilidades descubiertas en las Operaciones, los servicios y los productos del Proveedor, siempre que el Cliente resulte o pueda resultar afectado de manera considerable.
- 16.5. El Proveedor deberá adoptar las medidas apropiadas para que sus subcontratistas y proveedores estén vinculados, dentro de un plazo de tiempo razonable, por obligaciones similares a las disposiciones de este apartado 16.
- 16.6. Previa petición del Cliente, el Proveedor deberá dejar constancia por escrito del cumplimiento de este apartado 16, lo que incluye informes de auditoría generalmente aceptados (por ejemplo, SSAE-16 SOC 2 Tipo II).

17. Reglamentos de control de exportaciones y comercio exterior

El Proveedor deberá cumplir todas las regulaciones aplicables de control de exportaciones, aduanas y comercio exterior («Regulaciones de Comercio Exterior»). El Proveedor deberá notificar al Cliente por escrito en un plazo de dos

semanas posteriores a la recepción del pedido y, en caso de cualquier cambio sin demora injustificada, cualquier información y datos requeridos por el Cliente para cumplir todas las Regulaciones de Comercio Exterior en caso de exportación e importación, así como reexportación, que incluye, entre otros:

- Todos los números de la lista de exportación aplicables, incluido
- el Número de Clasificación de Control de Exportación según la Lista del Control de Comercio de EE. UU. (ECCN); y
- El código estadístico de productos básicos de acuerdo con la clasificación actual de productos básicos para las estadísticas de
- comercio exterior y la codificación HS (Sistema Armonizado); y
- El país de origen (origen no preferencial); y, a petición del Cliente, la declaración del Proveedor de origen preferencial (en caso de proveedores europeos) o certificados preferenciales (en caso de proveedores no europeos).

18. Cláusula de reserva

El cumplimiento del contrato por parte del Cliente está sujeto a la condición de que no se vea obstaculizado por ninguna norma nacional o internacional prevista en las legislaciones por las que se rigen las transacciones internacionales ni por ningún embargo y/o cualquier otro tipo de sanción.

19. Mención como cliente de referencia

Solo después de la aprobación previa por escrito del Cliente, el Proveedor podrá mencionar al Cliente como cliente de referencia y/o hacer referencia a productos o servicios que el Proveedor haya desarrollado durante la ejecución de un pedido para el Cliente.

20. Disposiciones adicionales

- 20.1. En la medida en que las disposiciones de estas Condiciones de Compra no regulen ciertos asuntos, se aplicarán las disposiciones legales relevantes.
- 20.2. El Proveedor será responsable de cualquier gasto y/o daño incurrido por el Cliente debido a cualquier incumplimiento de estas condiciones; en particular, de las secciones 2, 3, 4, 7, 8, 14, 15, 16 y 17, a menos que el Proveedor no sea responsable de dicho incumplimiento.

21. Protección de datos personales

Los datos personales pertenecientes al Proveedor, siempre que se trate de una persona física, o sus representantes o personas con quienes tenga una relación profesional, serán tramitados por FLENDER IBERICA, S.L.U., teniendo el último con domicilio social en la Avda. Ronda de Europa, 5 28760 - Tres Cantos (Madrid) España. El propósito del procesamiento será comunicarse con usted como proveedor o posible proveedor (cada uno un "socio comercial") con respecto a productos, servicios y proyectos, por ejemplo, para procesar consultas o proporcionar información técnica sobre productos en lo que respecta a la planificación, ejecución y gestionar la

relación (contractual) con los proveedores; p.ej. realizando transacciones y pedidos de productos o servicios, procesando pagos, realizando actividades de contabilidad, auditoría, facturación y cobranza, organizando envíos y entregas. En principio, los datos personales solo se procesarán en la medida necesaria para lograr los fines antes mencionados. Con respecto a la ley de protección de datos de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo, la base legal para el procesamiento de datos es la ley de protección de datos de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo, a menos que se indique expresamente lo contrario en la recopilación de datos personales; Flender ejerciendo su derechos y cumplimiento de sus obligaciones en relación con cualquier contrato que celebremos con usted (artículo 6 (1) (b) del Reglamento general de protección de datos). Esto también se aplica a las operaciones de procesamiento necesarias para llevar a cabo medidas precontractuales, como una solicitud o el cumplimiento de las obligaciones legales de Flender (artículo 6 (1) (c) del Reglamento general de protección de datos); y / o intereses legítimos perseguidos por Flender (artículo 6 (1) (f) del Reglamento general de protección de datos). Cualquier tratamiento se realizará únicamente para los fines previamente establecidos, explícitos y legítimos, o de forma compatible con dichos fines. En ese caso, los datos sólo se tratarán tras una notificación explícita previa. Además, en algunos casos, podemos preguntarle si acepta el uso relevante de sus datos personales. En tales casos, la base legal para que Flender procese esos datos sobre usted puede (además o en lugar) ser que usted haya dado su consentimiento (artículo 6 (1) (a) del Reglamento general de protección de datos). Borraremos sus datos personales si la retención de esos datos personales ya no es necesaria (i) para los fines para los que fueron recopilados o procesados de otro modo, o (ii) para cumplir con obligaciones legales (como obligaciones de retención de conformidad con las leyes fiscales o comerciales), en caso de blanqueo de capitales podrá prorrogarse hasta 10 años.

Podríamos compartir sus datos personales con otras empresas de Flender, que se pueden encontrar aquí: <https://www.flender.com/en/locations> . En caso de que las empresas receptoras de Flender estén ubicadas en países en los que las leyes aplicables no ofrecen el mismo nivel de protección de datos que las leyes de su país de origen, transferimos sus datos personales solo si es necesario en relación con la transacción comercial o con su consentimiento y si las empresas receptoras han aceptado el Acuerdo entre empresas de Flender sobre el procesamiento de datos personales, que incluye las cláusulas modelo de la UE según se modifiquen de vez en cuando, y han implementado las directrices internas sobre la protección de datos personales. El Acuerdo entre empresas y las pautas internas contienen reglas que definen la estrategia global de privacidad de datos de Flender con respecto a las transferencias internacionales de datos personales entre las empresas del grupo Flender.

El interesado podrá escribir al director mencionado a continuación para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición al tratamiento, así como, cuando sea posible, los de la portabilidad de datos. Si proporcionaron sus datos para uno o más propósitos específicos, tendrán el derecho de retirar el consentimiento sin que esto afecte a la legalidad del tratamiento con arreglo al consentimiento otorgado antes de su retirada. Para obtener más información o para ejercer sus derechos, escriba a nuestro Responsable de Protección de Datos a la siguiente dirección: Flender International GmbH, Responsable de Protección de Datos - Departamento Legal y de Cumplimiento, Alfred-Flender-Strasse 77 at 46395 Bocholt, Deutschland y / o envíe un correo electrónico a dataprivacy@flender.com.

Asimismo, tiene derecho a presentar una queja contra la autoridad de control correspondiente que, en España, es la Agencia Española de Protección de Datos. En el sitio web de la agencia, las partes interesadas pueden encontrar modelos para ejercer sus derechos: <https://www.agpd.es/>

22. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad absoluta con respecto al contenido y la ejecución de los acuerdos que figuran en el presente contrato durante su vigencia y después de la expiración del mismo, y a no utilizar o comunicar a terceros secretos comerciales, secretos industriales o cualquier otra información que hayan obtenido como resultado de este contrato, incluidos sus términos y condiciones.

23. Jurisdicción y legislación aplicable

- 23.1. Queda expresamente dicho y las partes de mutuo acuerdo se someten a la competencia y jurisdicción judicial exclusiva de los de los Tribunales de Madrid capital (España) con renuncia a cualquier otro fuero legal que pudiera corresponderles.
- 23.2. El contrato junto con toda la documentación contractual como, a título enunciativo y no limitativo, anexos, pedidos, etc., en su ámbito de aplicación y todas las relaciones derivadas del mismo se rigen y se interpretarán de acuerdo con el derecho sustantivo español, excluyendo expresamente las partes lo dispuesto en la Ley de Compraventa de Mercaderías de las Naciones Unidas del 11 de abril de 1980.